

Oftestillede spørgsmål og svar

Hvad med min regning?

Hvis du allerede modtager én samlet regning, så vil du ikke opleve nogen forskel.

Hvis du indtil nu har fået to regninger – en fra din el-leverandør og en fra dit lokale netselskab – vil du pr. den 1. april 2016 kun modtage én regning. Den får du fra din el-leverandør, og den samler betalingen til både dit netselskab og el-leverandør.

Netselskabet vil efter den 1. april 2016 fungere som underleverandør til din el-handler, og de to selskaber vil afregne imellem hinanden. Derfor modtager du fremadrettet kun én samlet regning, hvilket gør det nemmere og mere overskueligt for dig at være el-kunde.

Hvad med min el-pris?

Hos SK Energisalg får de nye regler ingen betydning, for den pris du har i dag.

Skal jeg gøre noget?

Nej, du skal ikke foretage dig noget - prisen på din el-aftale vil være den samme, og strømmen vil komme, som den plejer.

Hvad hvis jeg skal flytte?

Du skal huske at melde flytning hos din el-leverandør og blive korrekt afmeldt på adressen - ellers kan du risikere at komme til at betale for den nye beboers el-forbrug.

Når du flytter i lejebolig

Oftest vil udlejer tilbyde dig en el-aftale som tillæg til din lejekontrakt, som du kan vælge at acceptere. Men du har frit valg af el-produkter og kan altid vælge at indgå en aftale med en anden el-leverandør.

Tilbyder din udlejer dig ikke en el-aftale som tillæg til din lejekontrakt, skal du selv huske at tilmelde dig hos en el-leverandør – ellers har du i princippet ingen strøm på din nye adresse.

Når du køber hus eller lejlighed

Hvis du efter den 1. april 2016 ikke aktivt selv har valgt en el-leverandør på det tidspunkt, hvor du flytter ind i din nye bolig, har den hidtidige el-leverandør på adressen ansvaret for at sende dig et tilbud på en el-aftale.

El-leverandøren skal give dig en frist på minimum 5 hverdage til enten at acceptere tilbuddet, vælge et andet el-produkt eller få afbrudt el-forsyningen. Hvis du ikke foretager dig noget, inden fristen udløber, træder den fremsendte aftale automatisk i kraft.

I henhold til lovgivningen kan du opsige denne el-aftale med højst en måneds varsel til udgangen af en måned.

Jeg er udlejer – hvad betyder de nye regler for mig?

Når de nye regler om leveringspligten træder i kraft den 1. april 2016, vil det som udgangspunkt være udlejer, der hæfter for levering af el til ejendommen.

Hvis en lejer ikke selv har indgået en aftale med en leverandør om levering af el til et lejemål, hæfter udlejer dermed for betalingen. Hvis lejeren derimod selv har indgået en aftale med en el-leverandør, hæfter udlejer ikke for levering af el til lejemålet.

Når lejer opsiger sin el-aftale

Hvis en lejer opsiger sin leveringsaftale med en el-leverandør - for eksempel ved flytning - vil el-leverandøren

automatisk kontakte udlejer og meddele, at leveringsaftalen til lejemålet er opsagt.

El-leverandøren fremsender samtidig en ny el-aftale for lejemålet til udlejer, som vil have en frist på minimum 5 hverdage til enten at acceptere tilbuddet eller vælge et andet el-produkt.

Hvis udlejer ikke foretager sig noget inden de 5 dage, træder aftalen automatisk i kraft, medmindre levering af el efter ønske fra udlejer er blevet afbrudt inden fristens udløb.

Udlejer har forskellige muligheder, når en lejer opsiger en el-aftale - for eksempel ved flytning:

- Få den nye lejer til selv at indgå leveringsaftale med en el-leverandør.
- Selv indgå en aftale med en hvilken som helst el-leverandør.
- Bede om at få el-forsyningen til lejemålet afbrudt.
- Undlade at foretage sig noget og derved acceptere den aftale om levering af el, som den hidtidige el-leverandør på lejemålet fremsender.

Udlejer skal være opmærksom på, at eventuelle økonomiske mellemværender mellem lejer og udlejer er el-leverandøren uvedkommende.

Hvem skal jeg aflevere min måleraflæsning til? /Hvad med min aflæsning?

Aflæser du normalt selv din el-måler, inden du modtager en årsopgørelse, vil du blive bedt om at aflæse el-måleren op til den 31. marts 2016. Du vil få et selvaflæsningskort fra dit netselskab, og du vil fremover fortsat modtage særskilt information om aflæsning fra netselskabet.

Har du fjernaflæst el-måler, skal du ikke foretage dig noget. Så aflæses el-måleren automatisk.

Hvem skal jeg ringe til, hvis jeg har spørgsmål, skal flytte eller ikke har noget strøm?

Det er udelukkende din el-leverandør, du skal kontakte om alt vedrørende din el-leverance - også i tilfælde af, at du ikke har noget strøm - uanset hvor du bor. Du skal derfor ikke længere kontakte dit lokale dit netselskab. Der er imidlertid enkelte undtagelser, og de gælder hvis der er tale om måleraflæsninger, nyttilslutninger af el-målere eller hvis du har spørgsmål om forsyningsikkerhed.

Hvis SK Energisalg er din el-leverandør, sidder vi klar på telefon 58 36 25 00.

Hvornår skal du alligevel henvende dig til netselskabet?

Det skal du, hvis der er tale om måleraflæsninger, nyttilslutninger af el-målere, eller hvis du har spørgsmål om forsyningsikkerhed.

Netselskabet vil sørge for, at el-nettet fungerer som det skal og sørge for, at strømmen kommer frem til dig.

Hvad er forskellen på en el-leverandør og et netselskab?

Din el-leverandør er det selskab, som du køber din el hos.

Dit netselskab ejer el-nettet i dit lokalområde, og er transportør af strømmen frem til din bolig.

**Kontakt os på: 5836 2500 eller
på mail@skenergisalg.dk**