

### 1. GENERELLE BETINGELSER

#### 1.1. Definition

SK Energisalg A/S benævnes i det efterfølgende SKE. Den privatperson eller de private personer i en privat husstand, som har indgået indeværende aftale, defineres som Kunden. Læs hele vores Privatlivspolitik på vores hjemmeside: [www.skenergisalg.dk/privatlivspolitik](http://www.skenergisalg.dk/privatlivspolitik)

#### 1.2. Generelle bestemmelser

Med mindre andet er angivet i punkterne "2. Betingelser el" og "3. Betingelser gas", er bestemmelserne under "1. Generelle betingelser" gældende.

#### 1.3. Ændringer

SKE har mod forudgående varsel ret til at ændre salgs- og leveringsbetingelserne, priser, gebyr-størrelser og prisberegningsskema. SKE's til enhver tid gældende salgs- og leveringsbetingelser, priser, gebyrstørrelser og prisberegningsskema findes på [skenergisalg.dk](http://skenergisalg.dk) og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til SKE på [kundecenter@skenergisalg.dk](mailto:kundecenter@skenergisalg.dk) eller SKE, Nordvej 6, 4200 Slagelse, att.: Kundecenter. Varsling om ændringer i salgs- og leverings-betingelser, priser og gebyrstørrelser vil ske i form af meddelelse på [skenergisalg.dk](http://skenergisalg.dk) og/eller ved regningsfremsendelse. Ved væsentlige ændringer i kontraktbetingelserne til ugunst for kunden, skal sådanne ændringer varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning.

#### 1.4. Bindingsperiode og opsigelse

Med mindre andet er beskrevet under de specifikke aftaler, har kunden en bindingsperiode på 6 mdr. fra 1. leveringsdag, hvorefter aftalen kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Gebyrstørrelser kan til enhver tid ses på [skenergisalg.dk](http://skenergisalg.dk) og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til SKE [kundecenter@skenergisalg.dk](mailto:kundecenter@skenergisalg.dk). SKE fremsender slutafregningen til kunden indenfor 6 uger efter kundeforholdet er ophørt.

#### 1.5. Fortrydelsesret

Kunden er berettiget til at fortryde aftalen under de omstændigheder, som fremgår af Forbrugeraftaleloven. Kunden har 14 dages fortrydelsesret, som løber fra datoen for kundens accept af aftalen og disse vilkår ved modtagelse af ordrebekræftelsen. Fortrydelse skal ske ved meddelelse herom til SKE senest 14 dage. Såfremt kunden ønsker at fortryde kan dette ske elektronisk ved udfyldelse af fortrydelsesformularen på [skenergisalg.dk](http://skenergisalg.dk), ved skriftlig henvendelse eller ved at ringe til SKE kundeservice på tlf. 5836 2500. Fortrydelse kan ligeledes ske ved print, udfyldelse og afsendelse af fortrydelsesformularen i bilag 1 til disse vilkår.

#### 1.6. Misvedligeholdelse

Såvel kunden som SKE kan hæve aftalen med øjeblikkelig virkning, også i bindingsperioden, såfremt den anden part i væsentlig grad har misligholdt de aftalte forpligtelser. For kundens vedkommende betragtes bl.a. manglende betaling, fejlagtige oplysninger, ophør af eller manglende aftale med det lokale net- eller distributionsselskab som en væsentlig misligholdelse medmindre andet er bestemt ved lov. I tilfælde af rekonstruktion, gældssanering, konkurs, dødsbobehandling m.v. forbeholder SKE sig ret til at opsiges aftalen eller opkræve sikkerhed for levering af de ønskede ydelser fra datoen, hvor foranstående begivenheder er indtruffet, medmindre andet er bestemt ved lov.

#### 1.7. Ansvarsbegrænsning

I tilfælde af force majeure er SKE og kunden ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til aftalen. SKE er ikke ansvarlig for f.eks. brand, lynnedslag, oversvømmelser, strejke og lockout. SKE er endvidere ikke ansvarlig for forhold omkring den fysiske leverance af gas og/eller el, som vedrører kunden og det lokale net- eller distributionsselskab, f.eks. afbrydelser i nettet. Kan SKE ikke opfylde sine forpligtelser på grund af begrænsninger pålagt af net- eller distributionsselskabet, den systemansvarlige virksomhed eller børsen, kan SKE ikke holdes ansvarlig. SKE kan ej heller gøres ansvarlig for indirekte skade eller tab, herunder tabt avance, produktionstab m.v.

#### 1.8. Kundeklager og tvister

Klager kan indgives til SKE's kundecenter på [kundecenter@skenergisalg.dk](mailto:kundecenter@skenergisalg.dk). Private kunder kan også klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby ([www.energianke.dk](http://www.energianke.dk)). Ankenævnet behandler civile tvister mellem private kunder og energiselskaber. Tvister kan ligeledes indbringes for de danske domstole. SKE's værneting er retten i Næstved.

#### 1.9. Betaling

Ved betaling via Betalingsservice trækkes fakturabeløbet automatisk på kundens konto ved betalingsfristen, som er anført på fakturaen. Kunden kan kontakte SKE inden betalingen, såfremt kunden vurderer, at der er fejl eller mangler ved fakturaen. Med mindre andet fremgår af ordrebekræftelsen eller fremsendt faktura, er betalingsfristen 14 dage. Ved forsinket betaling kan SKE kræve rykkergebyr og morarenter. Ved fortsat manglende betaling opsiges aftalen og sendes til SKAT. Dette i henhold til gældende regler på området. Der henvises endvidere til det lokale netselskabs/distributionsselskabs procedure for restanceinddrivelse.

#### 1.10. Kreditvurdering

Forud for indgåelse af aftalen foretager SKE en kreditvurdering af kunden ved blandt andet at indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre. På baggrund af denne vurdering forbeholder SKE sig ret til at afvise aftalen eller kræve depositum eller anden sikkerhed for kundens betalingsforpligtelse i forbindelse med levering af de ønskede ydelser. SKE forbeholder sig ret til at indhente oplysninger fra CPR med henblik på entydig identifikation og verifikation af kunden. SKE forbeholder sig ret til, i hele aftaleperioden, løbende at modtage kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer. Hvis kunden i aftaleperioden bliver registreret hos kreditvurderingen af anden årsag ændrer sig, eller SKE vurderer, at der foreligger, eller det forventes at der opstår, begrundet risiko for tab, forbeholder SKE sig ret til straks at opsiges aftalen eller kræve depositum eller anden sikkerhed for kundens betalingsforpligtelse i forbindelse med levering af de ønskede ydelser.

#### 1.11. Kontaktdata og persondata

Kunden accepterer ved indgåelse af aftalen, at SKE, så længe kunde-forholdet består, opbevarer kundens persondata i SKE's kundekartotek i overensstemmelse med reglerne i persondataloven. Ved indgåelse af aftalen giver kunden SKE ret til at indhente stamoplysninger/forbrugsuplysninger inkl. aftagenummer/installationsnummer hos kundens netselskab og/eller distributionsselskab. SKE kan videregive oplysningerne til andre, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen.

### 2. BETINGELSER EL

#### 2.1. Flytning

Hvis kunden flytter, skal kunden kontakte SKE herom senest 3 dage før flytningen. SKE vil på vegne af kunden kontakte netselskabet i det område, som kunden flytter fra. SKE modtager herefter aflæsning fra kundens netselskab, og udarbejder en flytteafregning. Omkostninger forbundet hermed påhviler kunden. I forbindelse med flytning fremsendes slutopgørelse til kunden indenfor 6 uger efter at fraflytning er sket. Hvis intet er beskrevet om medflytning af aftalen, ved kundens meddelelse om flytning, opfattes flyttemeddelelsen som en positiv tilkendegivelse af, at aftalen ønskes flyttet med til den nye adresse. I enkelte tilfælde vil SKE ikke kunne levere el til kunden på den nye adresse og SKE tager derfor forbehold for levering på den nye adresse/aftagedsted. Flytter kunden til en adresse, hvor SKE ikke har mulighed for at levere el ophører aftalen på fraflytningssdagen. Dette vil blive betragtet, som en opsigelse af aftalen fra kundens side. Ønsker kunden ikke at medflytte sin el-aftale skal dette fremgå af flyttemeddelelsen, som dermed vil blive betragtet som en opsigelse af aftalen. Ved opsigelse vil de generelle opsigelsesregler være gældende. Se eventuelt mere om meddelelse om flytning på [skenergisalg.dk](http://skenergisalg.dk).

## 2.2. Fakturering

Fakturering sker iht. SK Energisalg A/S betalingsbetingelser. Kunden vil på El modtage én regning fra Elleverandøren.

## 2.3. Abonnement, afgifter og gebyrer

Der opkræves et abonnement for adgang til tjenesten. Kunder, der ikke modtager fakturaer elektronisk pålægges et gebyr pr. girokort der fremsendes. Abonnementsstørrelser og gebyrstørrelser kan til enhver tid ses på skenergisalg.dk og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til SKE på kundecenter@skenergisalg.dk. Udover elprisen som er ren markedsel gøres køber opmærksom på at markedsel skal tillægges afgifter; såsom netydelser, pso-tarif, statsafgifter, netabonnement og moms af førnævnte. Der henvises endvidere til vores til hver tid gældende betingelser med priser.

## 2.4. Betingelser fastpris el

### 2.4.1. Aftaleperioden

Kunden vælger selv, hvilken periode aftalen skal dække inden for de til enhver tid gældende aftaleperioder, som fremgår af skenergisalg.dk og som i øvrigt kan oplyses ved henvendelse til SKE på kundecenter@skenergisalg.dk. Datoen for aftalens begyndelse fremgår af valg af aftale på skenergisalg.dk, og løber til og med slutdatoen for den valgte aftale.

### 2.4.2. Opsigelse eller forlængelse af aftalen

Ved aftaleophør vil aftalen, hvis den ikke fornyes eller opsiges, automatisk blive overflyttet til variabel elaftale (få yderligere information på skenergisalg.dk). Opsigelse kan efter udløb af bindingsperioden på 5 måneder ske i henhold til punkt 1.4.

### 2.4.3. Priser

Priser, eventuel prisregulering fremgår af SKE's hjemmeside skenergisalg.dk og kan endvidere rekvireres hos SKE ved henvendelse på kundecenter@skenergisalg.dk.

## 2.5. Betingelser listepri el

### 2.5.1. Aftaleperioden

Der aftales et starttidspunkt på aftalen, hvorefter den fortsætter indtil den opsiges. Se mere information i afsnit 2.5.2

### 2.5.2. Prisregulering, opsigelse eller forlængelse af aftalen

Aftalen fornyes automatisk med en ny pris for hvert kvartal. Se mere information om prisregulering på skenergisalg.dk. Med mindre kunden eller SKE vælger at opsiges aftalen, vil denne automatisk blive fornyet fortløbende hver måned. Opsigelse kan efter udløb af bindingsperioden på 6 måneder ske i henhold til pkt. 1.4. Priser, prisregulering samt relevante gebyrer fremgår af SKE's hjemmeside på skenergisalg.dk.

## 2.6. Betingelser for spot el

### 2.6.1. Aftaleperioden

Der aftales et starttidspunkt for aftalen, hvorefter den fortsætter indtil den opsiges. Se mere information i afsnit 2.6.2

### 2.6.2. Opsigelse eller forlængelse af aftalen

Med mindre kunden eller SKE vælger at opsiges aftalen, vil den automatisk blive fornyet for en måned ad gangen. Opsigelse kan efter udløb af bindingsperioden på 6 måneder ske i henhold til pkt. 1.4. Hvis aftalen opsiges inden bindingsperioden på 6 måneder, vil der blive beregnet et gebyr for uberettiget opsigelse, samt en beregning af det forventede forbrug for kontraktens aftale.

### 2.6.3. Kvalitet og leveringssted

Levering af el sker til den aftalte adresse og i overensstemmelse med de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i elnet virksomhedens betingelser. SKE har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor elnet virksomheden afbryder forsyningen. For mere information henvises til leveringsbetingelserne hos kundens elnet selskab.

# 3. BETINGELSER GAS

## 3.1. Flytning

Hvis kunden flytter, skal kunden kontakte SKE herom senest 3 dage før

fraflytning sker. SKE vil på vegne af kunden kontakte distributionsselskabet i det område, som kunden flytter fra. SKE modtager herefter aflæsning fra kundens distributionsselskab, og udarbejder en flytteeafregning. Omkostninger forbundet hermed påhviler kunden. I forbindelse med flytning fremsendes slutopgørelse til kunden indenfor 6 uger efter at fraflytning er sket. Kunden er under alle omstændigheder forpligtet til senest 3 dage før flytning at meddele SKE skriftligt om kun-den ønsker at medflytte sin gas-aftale. Hvis intet er beskrevet om med flytning af aftalen ved kundens meddelelse om flytning, opfattes flyttemeddelelsen, som en positiv tilkendegivelse af, at aftalen ønskes flyttet med til den nye adresse. I nogle tilfælde vil SKE ikke kunne levere gas til kunden på den nye adresse og SKE tager derfor forbehold for levering på den nye adresse/aftagested. Flytter kunden til en adresse, hvor der ikke er indlagt naturgas, ophører aftalen på fraflytningdagen. Dette vil blive betragtet, som en opsigelse af aftalen fra kundens side. Ønsker kunden ikke at medflytte sin gas-aftale skal dette fremgå af flyttemeddelelsen, som dermed vil blive betragtet som en opsigelse af aftalen. Ved opsigelse vil de generelle opsigelsesregler være gældende. Se eventuelt mere om meddelelse om flytning på skforsynin.dk.

## 3.2. Fakturering

Afregningen er opdelt i to dele. SKE fakturerer à conto naturgasforbruget, mens afgifter og distribution mv. bliver faktureret af det respektive distributionsselskab.

## 3.3. Abonnement, afgifter og gebyrer

Der opkræves et abonnement for adgang til tjenesten. Kunder, der ikke modtager fakturaer elektronisk pålægges et gebyr pr. girokort der fremsendes. Abonnementsstørrelser og gebyrstørrelser kan til enhver tid ses på skenergisalg.dk og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til SKE på kundecenter@skenergisalg.dk. Udover Gasprisen som er ren markeds gas, gøres køber opmærksom på at markeds gas skal tillægges netleverandørens afgifter; såsom distributionsbetaling, nødforsyning-beskyttet, naturgasafgift, CO<sub>2</sub>-afgift, Nox-afgift og moms af førnævnte. Der henvises til netleverandørens prisliste.

## 3.4. Mængde, datakvalitet, gaskvalitet og levering

Distributionsselskabet indberetter kundens reelle forbrug til SKE, og afregningen baseres udelukkende på disse data. Forefindes måledata ikke baseres afregning på et skøn. Har kunden eller SKE mistanke om, at de indberettede måledata ikke er korrekte, kan der rettes henvendelse til distributionsselskabet. Brændværdien (mængden af energi pr. m<sup>3</sup>) af den naturgas, kunden modtager, kan variere. Den skal dog til en hver tid opfylde kvalitetsspecifikationerne i Gasreglementet. Afhængig af brændværdien vil det aflæste forbrug blive korrigeret med den såkaldte korrektionsfaktor, inden afregning foretages.

## 3.5. Betingelser fastpris gas

### 3.5.1. Aftalens indgåelse og periode

Der aftales et starttidspunkt på aftalen, hvorefter den løber i eksempelvis 12 eller 24 måneder. Se aktuelle aftaleperioder på skenergisalg.dk.

### 3.5.2. Opsigelse eller forlængelse af aftalen

Ved udløbet af den aftalte periode vil aftalen, hvis den ikke fornyes eller opsiges, automatisk blive overflyttet til en variabel gas-aftale (få yderligere information på skenergisalg.dk). Opsigelse kan efter udløb af bindingsperioden på 6 måneder ske i henhold til pkt. 1.4. Hvis aftalen opsiges inden bindingsperioden på 6 måneder, vil der blive beregnet et gebyr for uberettiget opsigelse, samt en beregning af det forventede forbrug for kontraktens aftale.

### 3.5.3. Priser

Priser, eventuel prisregulering samt relevante gebyrer fremgår af SKE's hjemmeside skenergisalg.dk og kan endvidere rekvireres hos SKE ved henvendelse på kundecenter@skenergisalg.dk.

## 3.6. Betingelser spot gas

### 3.6.1. Aftalens indgåelse, periode og opsigelse

Der aftales et starttidspunkt for aftalen, hvorefter den fornyes fortløbende hver måned. Opsigelse kan efter udløb af bindingsperioden på 6 måneder ske i henhold til pkt. 1.4. af kunden og SKE.

### 3.6.2. Priser og prisregulering

Priser, prisregulering samt relevante gebyrer fremgår af SKE's hjemmeside på skenergisalg.dk og kan endvidere rekvireres hos SKE ved henvendelse på kundecenter@skenergisalg.dk.

## Standard fortrydelsesformular til brug indenfor 14 dages fristen

Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende.  
Formularen kan også udfyldes elektronisk på vores hjemmeside [www.skenergisalg.dk/elsalg/fortrydelsesformular](http://www.skenergisalg.dk/elsalg/fortrydelsesformular)

Til: SK Energisalg A/S  
Nordvej 6  
4200 Slagelse  
CVR nummer 2513 3374

Dato: \_\_\_\_\_

Jeg/vi meddeler hermed, at jeg/vi ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten i forbindelse med min/vores købsaftale:

- Elaftale
- Gasaftale
- El og Gasaftale

Bestilt den: \_\_\_\_\_

Kundenavn(e): \_\_\_\_\_

Kundeadresse(r): \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Kundens underskrift: \_\_\_\_\_

(Kun hvis denne formular anvendes og meddeles på papir)

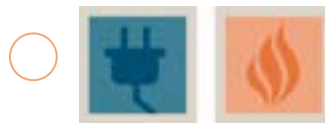
Ja tak, jeg ønsker at bestille flg. hos SK Energisalg



EL



GAS



EL &amp; GAS

### Aftagenumre

Angiv det/de aftagenumre, som aftalen skal gælde for. Du finder dit aftagenummer på 18 cifre på din regning eller PBS-oversigt (skrives: xxxxxxxxxxxx eller xxx-xxxxxxxx)

EL	Aftagenr. 5713131-	Adresse	By	Forventet forbrug i kWh
	GAS	Aftagenr. 5715151-	Adresse	By

### Hvor tit afregner du dit el?

Vælg hvordan du modtager regningen før aftalen kan accepteres:

- Jeg modtager regning 1 gang i kvartalet
- Jeg modtager regning 1 gang årligt

### Personlige informationer

Alle felter skal udfyldes!

(ved udfyldelse af e-mail, modtager du en bekræftelse i din indbakke)

CPR-nr.*
Navn
Adresse
Postnr.
By
Email
Telefon

\*Bruges til udbetaling af evt. tilgodehavender via NemKonto