

Hæftelse

Kunden hæfter for betaling af leverancer fra tilmeldingsdagen og indtil afmelding (flytning) sker, eller ny kunde tilmeldes.

Fakturering og betaling

Betaling for leverancer af el-distribution, fjernvarme, samt betaling af afgift af spildevand opkræves af SK Service A/S. SK Service A/S samfakturerer for selskaberne under SK Forsyning A/S.

Seneste rettidige indbetalingsdag er anført på regningen.

Forbrugsperioden løber fra 1. november til 31. oktober og det beregnede årsforbrug opkræves i 4 rater:

1. a conto rate for perioden 1.11. - 31.1. med forfaldsdato 1.11
2. a conto rate for perioden 1.2. - 30.4. med forfaldsdato 1.2. inkl. opgørelse af årsafregningen.
3. a conto rate for perioden 1.5. - 31.7. med forfaldsdato 1.5.
4. a conto rate for perioden 1.8. - 31.10. med forfaldsdato 1.8.

Kunder med et årligt elforbrug på mere end 100.000 kWh samt kundegrupper (store firmaer og forretninger) med et større fjernvarmeforbrug, og som aflæses elektronisk, faktureres månedsvis for det faktiske aflæste forbrug. Månedsfakturaer udskrives primo måneden efter forbrugsmåneden med en senest rettidig betalingsdato, 14 dage efter fakturadato.

Hvis seneste rettidige indbetalingsdag er en lørdag, søndag eller helligdag, er sidste rettidige indbetalingsdag førstkommande hverdag/bankdag.

Bestilling og betaling af tilslutningsbidrag

Kunder, som skal udvide forsyning af eksisterende anlæg, nye tilslutninger eller anden tilslutning, som berører forsyningen, betaler for denne leverance forud for udvidelsen.

For forsyning:

- El, skal kunden kontakte en installatør, som anmelder opgaven til forsyningen via installatørblanketten.

På foranledning af ovenstående, fremsender SK Service A/S en faktura til kunden til betaling. Betaling skal finde sted inden tilslutning/udvidelse iværksættes og måler udleveres.

Årsopgørelse og selvaflæsning

Årsopgørelsen udfærdiges på grundlag af selvaflæsning. I oktober måned udsendes selvaflæserkort til alle kunder. Selvaflæsning foretages ved indsendelse af selvaflæserkort, brug af servicetelefon eller ved indtastning via Internet. Hvis kunden ikke foretager selvaflæsning forbeholder SK Service A/S sig ret til, mod betaling, at foretage en kontrolaflysning. SK Service A/S er i øvrigt berettiget til, på et hvert tidspunkt af året, at foretage en kontrolaflysning på forbrugsadressen.

Årsopgørelsen udsendes sammen med 2. a conto rate for følgende forbrugsår. Hvis tilbagebetaling i forbindelse med årsreguleringen overstiger 2. a conto rate udbetales nettobeløbet via nemkonto eller Nets.

Af omkostningsmæssige årsager udbetales eller opkræves beløb under 50,00 kr. ikke, men overføres til næste regning.

Fraflytning og flytteafregning

Ved fraflytning - dagen hvor hæftelsen for forbrugsstedet ophører - skal kunden give meddelelse om målerstanden, jf. gældende leveringsbestemmelser. Kunden modtager herefter en flytteafregning, som er påført et gebyr for slutafregning. Saldo i kundens favør afregnes via nemkonto eller Nets. Seneste rettidige indbetalingsdag for beløb i selskabets favør, er anført på regningen. **Af omkostningsmæssige årsager udbetales eller opkræves beløb under 50,00 kr. ikke.**

Betalingsaftale – løbende forbrug/normalrate

Betalingsaftale kan normalt træffes således, at restancen/raten skal være betalt inden næste ratebetaling er til forfald. Hvis lukkeprocedure er iværksat, kan der normalt ikke træffes en betalingsaftale. Der kan blive tale om, at der skal stilles betryggende sikkerhed både for nuværende restance, og for evt. fremtidige krav. Ved misligholdelse af en betalingsaftale vil restancen og evt. fremtidige krav, blive fremsendt til inddrivelse hos rette inddrivelsesmyndighed. Dette gælder også restancer, hvor betalingsaftale ikke foreligger. Se endvidere under næste punkt.

Ved betaling efter sidste rettidige indbetalingsdag

Der tillægges morarenter, svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente + 8 %. Der udsendes rykkerskrivelser, og hvis restancen stadig ikke indbetales, vil afbrydelse af forsyningen ske.

Er der - ved flytning - restancer fra et tidligere forbrugssted indenfor SK Forsyning A/S forsyningsområde, skal a conto betaling for det fremtidige forbrugssted være registreret indbetalt i selskabet, inden 4 dage efter regningens modtagelse.

Genoplukning foretages ikke i tidsrummet mellem kl. 21.00 og 07.00 og lørdag/søndag (der foretages ikke afbrydelse om fredagen). Hvis restancen stadig ikke indbetales, vil restancen og eventuelle fremtidige krav, blive sendt til inddrivelse hos rette inddrivelsesmyndighed.

Depositum eller forudbetaling

Selskaberne kan forlange depositum eller forudbetaling hvis det skønnes, at der er risiko for tab. Dette skal være indbetalt inden 4 uger, da SK Forsyning A/S ellers forbeholder sig ret til at lukke for forsyningen på ny adresse. →

De aktuelle gebyrer:

	Kr. inkl. moms
Girokort der udsendes på papir/i kuvert (ej tilmeldt Nets eller e-boks) ¹	35,00
Gebyr for tilmeldt kortbetaling ^{6,7}	Gratis
Udskrift af regningskopi	43,75
Betalingsaftale oprette eller ændre ¹	105,00
Rykker til kunde ved for sen betaling ^{1,2}	100,00
Rykker til erhvervskunde ved for sen betaling ^{1,3}	310,00
Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg) ⁶	670,00
Fjernafbrydelse / genåbning	
- Mandag-torsdag: Kl. 7.00 – kl. 14.00	131,25
- Fredag: Kl. 7.00 – kl. 12.00	131,25
- udenfor ovenstående tidspunkter	325,00
Genåbningsgebyr	
- Mandag-torsdag: Kl. 7.00 – kl. 14.00	781,25
- Fredag: Kl. 7.00 – kl. 12.00	781,25
- udenfor ovenstående tidspunkter	1.806,25
Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning ¹	720,00
Selvafslæsningskort, rykker ⁶	75,00
Aflæsningsbesøg - selvafslæsningskort	693,75
Ekstraordinær opkrævning ved flytning (slutopgørelse)	81,25
Opstart af fagedforretning ⁵	987,50
Fagedforretning, udekørende ⁴	Efter regning
Målerundersøgelse på stedet	981,25
Målerundersøgelse på akkrediteret værksted	2.487,50
Midlertidig tilslutning, installatør sætter op	543,75
Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter 1 måler op	1.418,75
Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter 2 målere op	1.750,00
Nedtagning af måler	925,00
Nedlæggelse af målerinstallation	950,00
Oprettelse af mikro VE-anlæg	2.387,50
Oprettelse af mikro VE-anlæg ekskl. Målerinstallation	1.731,25
Udbringning af måler	300,00
Genopsætning af nedtaget måler	987,50
Skønnet aflæsning	81,25
Afbrydelse af kontraktforhold inden kontrakts udløb	1.000,00

1) Disse gebyrer er i henhold til Told og Skattestyrelsens afgørelse SKM2004.273TSS af 2 juli 2004 fritaget for moms.

2) Fastsat ved lov. Rentelovens 9 b, jf. lovbekendtgørelse nr. 459 af 13. maj 2014.

3) Fastsat ved lov. 2. stk. 2 i bekendtgørelse nr. 601 af 12 juli 2002, som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013, om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling.

4) Fastsættes af fagedretten iht. Retsplejeloven. Se mere om den praktiske håndtering af dette gebyr nedenfor.

5) Dette gebyr må kun anvendes, når fageden ikke fastsætter sagens omkostninger iht. Retsplejeloven.

6) Dette gebyr har ikke været fastsat.

7) Egne fastsatte gebyrer.

Ved målerundersøgelse, hvor måleren findes defekt, opkræves ikke gebyr.